

2020年7月20日

ご利用者様・ご家族様 各位

社会福祉法人 安心会
介護老人福祉施設 川口かがやきの里
施設長 中澤 修

オンライン面会のお知らせ

梅雨の候、皆様に於かれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。日頃は当施設運営に際しまして、ご協力を賜り誠に有り難うございます。

さて、ご家族様の面会につきましては、2月26日より原則全面中止とさせて頂いておりましたが、新型コロナウイルスとの関係は長期にわたってこの先も継続する事が予想されます。

面会の再開の有無について、施設内にて検討をさせて頂きましたが、関東近郊では感染者数が再度増加傾向にあります。危機管理の観点から面会中止の継続はやむを得ないと考えております。

そこで、当施設では、オンライン面会を開始させて頂く事に致しました。7月27日より段階的に裏面のとおりオンライン面会の開始をさせて頂きます。

しかしながら、第2波、第3波も懸念されている状況でもあるため当面は、お願い事項に基づいたご協力をお願い致します。

皆様には、ご不便をお掛けすることとなりますが、ご利用者様への感染を阻止するため、何卒、趣旨ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。

【ご予約・お問い合わせ】

介護老人福祉施設 川口かがやきの里
相談員 並木・川中子
電話 048-291-5060

お願い事項

1. オンライン面会方法及び時間

ご家族様に於かれましては、①お持ちのスマートフォンやタブレットを使用してご自宅や離れた場所からのオンライン面会②直接当施設に来て頂き、当施設で用意したタブレットにて事務所前のスペースからユニット内のご利用者様とオンライン面会のいずれかの方法で準備しております。また、施設職員はユニット内に1名の職員配置をしておりますが、他ご利用者様の介助等がある為、タブレット等の準備等はさせていただきますが、面会時に常に付近に居続ける事が困難な状況であります。ご理解をお願いしたく存じます。

面会時間は下記の①～⑤の時間帯で、前日予約制とさせていただきます。

12:00-16:00 までに翌日分のオンライン面会時間の予約をお願い致します。

(1日5組様限定)

①10:30-10:45 ②11:00-11:15 ③14:00-14:15 ④14:30-14:45

⑤15:30-15:45【7月26日から予約受付開始となります。】

2. 面会場所

ご家族様は、1階事務所前スペース・ご利用者様は、ユニット等の共用フロアにて面会をして頂きます。次の方のご面会予約が御座いますので、時間内での対応をお願い致します。

3. 体調管理

直接施設にお越しになる際は、事務所前にて検温の実施をお願い致します。手指消毒後にマスク着用の上、1回の面会時間は15分以内でお願い致します。(マスクは、ご自宅より持参をお願い致します。オンライン面会中は、マスクを外しても問題ありませんが、その他の行動(例 トイレ利用や自動販売機を利用する)際には、必ずマスク着用をお願い致します。また、体温が37.5℃以上ある場合は、入設をお断りさせて頂く場合があります。

4. 電話番号

ラインアプリのテレビ電話機能を用いてオンライン面会を行います。当施設の面会用タブレットのラインID「kawaguthikagayaki」を登録して頂き、前日予約の際にラインアプリに登録しているご家族様と、ご利用者様のお名前を職員に伝えて下さい。