

2021年9月吉日

各 居宅介護支援事業所  
介護支援専門員 様  
各 地域包括支援センター職員 様

社会福祉法人 竹 柿 会  
デイサービスセンター向山  
管理者 金 澤 永 子

## アンケート結果ならびに御礼について

猛暑の候、皆様方におかれましてはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。日頃、当施設運営につきまして、ご理解ご協力を賜りまして誠にありがとうございます。

さて、この度は大変お忙しい中、当施設のアンケート調査へご協力を賜り、誠にありがとうございます。アンケートの結果ならびに皆様方からいただいたご意見やご質問の回答をお送りさせていただきます。皆様方からいただいた貴重なご意見ご要望等を今後の施設運営に反映させ、少しでも良い施設を目指していきたいと考えております。

つきましては、今後もしもご意見やご要望等ございましたら何なりとお申し付けくださいますようお願い申し上げます。

# 2021年度事業所つうしんぼ集計

	回答数	大変良い	良い	普通	不満	大変不満	分からない
① 職員間の情報共有について	21	3 14.3%	12 57.1%	4 19.0%	%	%	2 9.5%
② ご家族やケアマネジャーへの報告・連絡・相談が適切に行われているか	21	5 23.8%	11 52.4%	5 23.8%	%	%	%
③ ご利用者やご家族の不満や要望の受容体制について	21	2 9.5%	14 66.7%	5 23.8%	%	%	%
④ 施設の明るさや清潔感について	21	5 23.8%	9 42.9%	5 23.8%	%	%	2 9.5%
⑤ 職員の言葉遣いは丁寧か	21	6 28.6%	13 61.9%	1 4.8%	%	%	1 4.8%
⑥ 職員の挨拶について	21	6 28.6%	13 61.9%	1 4.8%	%	%	1 4.8%
⑦ 職員の雰囲気について	21	6 28.6%	13 61.9%	1 4.8%	%	%	1 4.8%
⑧ 職員の電話対応について	21	6 28.6%	12 57.1%	3 14.3%	%	%	%
⑨ 見学に行った際の職員の対応について	20	5 25.0%	11 55.0%	2 10.0%	%	%	2 10.0%
⑩ 新規ご利用者の相談をした際の対応について	21	7 33.3%	11 52.4%	1 4.8%	%	%	2 9.5%
⑪ 申し込みから利用までの対応は迅速丁寧か	21	6 28.6%	9 42.9%	3 14.3%	%	%	3 14.3%
⑫ ご利用者の依頼に対する現場対応は迅速丁寧か	21	4 19.0%	12 57.1%	2 9.5%	%	%	3 14.3%
⑬ 依頼したご利用者が大切にされていると感じるか	21	8 38.1%	9 42.9%	4 19.0%	%	%	%
⑭ 送迎時間は柔軟に対応できているか	21	8 38.1%	11 52.4%	2 9.5%	%	%	%
⑮ 食事は美味しいか	20	4 19.0%	8 38.1%	4 19.0%	%	%	4 19.0%
⑯ 活動に参加しているご利用者は楽しそうか	21	6 28.6%	10 47.6%	4 19.0%	%	%	1 4.8%
⑰ レクリエーションのメニューは豊富か	21	5 23.8%	10 47.6%	3 14.3%	%	%	3 14.3%
⑱ ご利用者中心のサービス提供が行われているか	21	4 19.0%	11 52.4%	5 23.8%	%	%	1 4.8%
⑲ ケアプランに沿ったサービス提供をしているか	21	6 28.6%	11 52.4%	4 19.0%	%	%	%
⑳ 通所介護事業所から必要な書類（通所介護計画書等）の提出状況は適切か	21	7 33.3%	9 42.9%	5 23.8%	%	%	%

## 2021年度事業所つうしんぽ ご意見・ご質問に対する回答

ご意見・ご質問欄	施設からの回答
<p>いつもモニタリング、丁寧に記載ありがとうございます。休みやデイの様子がよくわかり、ありがたいです。</p>	<p>今後も連携を図りながら、サービスの質の維持・向上に努めて参ります。</p>
<p>いつも大変お世話になり、ありがとうございます。今後とも、よろしく願いいたします。</p>	<p>皆様に満足していただけるような個別サービスの提供を心がけて参ります。</p>
<p>施設より</p>	<p>この度は、お忙しい中、貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。今回頂きましたご意見を参考に、事業所のサービスの質の改善・向上に努めて参ります。今後とも、ご指導の程、宜しく願い申し上げます。</p> <p>また、当デイサービスセンター向山のブログでご利用様の日ごろの様子やデイサービスの雰囲気をお伝えしておりますので、ぜひ、ご覧いただければと思います（デイサービスセンター向山のホームページからご覧いただけます）。</p> <p>なお、定員に余裕がございますので、ご利用をご希望される方のご紹介をお待ちしております。</p>