

ご利用者及びご家族の皆様へ

介護老人福祉施設 川口ほほえみの里  
施設長 山内 利信  
TEL:048-299-8824

### 面会方法に関するお知らせ

ご利用者及びご家族の皆様におかれましては、日頃の施設運営に際しまして、多大なるご理解とご協力を賜りまして、誠にありがとうございます。

さて、この度、当施設における面会方法を一部変更させていただくことを、皆様にお知らせいたします。と申しますのも、緊急事態宣言が解除となりました10月1日以降、川口市や埼玉県を始め日本全国を通じて、新型コロナウイルスの感染者数が減少傾向であることや、昨年来、ご利用者やご家族を始めとした皆様からのご要望も多くいただいていること等が背景にあります。以下のとおりお知らせいたしますので、皆様のご確認のうえで、ご対応いただきますようお願い申し上げます。

尚、ご不明な点等ございましたら、生活相談員(佐藤、中井)までご連絡いただきますようお願いいたします。

皆様の引き続きのご理解とご協力を、何卒よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### ①面会方法：

- ・面会方法につきましては、リモートで行うもの(ご家族様のご自宅と施設を直接オンラインでつないで行う方法と、ご家族様が施設まで来所して、当施設の相談室等で行うオンラインでの面会方法)か、ご希望者の皆様には施設までお越しいただき、玄関の窓(ガラス)越しで行うものか、いずれかをお選びいただきます。

#### ②面会時間及び面会者数：

- ・面会時間は、リモートもしくは窓越しのいずれかの方法であっても、30分以内のお時間でご対応をお願いいたします。また、面会者数は、リモートもしくは窓越しの場合であっても、2名までをお願いいたします。

#### ③実施日、時間：

- ・2021年11月22日(月)実施分から  
10:00~11:30の間、14:00~16:30の間のうち、約30分  
\*ご利用者様の身体状況等で、時間を短縮とさせていただく場合がございます。

#### ④留意点：

- ・面会をご希望する多くの皆様が、少しでも機会を持つことができますよう、面会后2週間の間隔を空けていただきますようご協力をお願い申し上げます。
- ・窓越し面会の実施場所は、玄関付近ということもございます。寒さを少しでもしのげるような服装等のご準備を整えたうえで、ご来訪いただきますようお願いいたします。