



ウエルハーネスだより



228号

理事長からのことば

5月半ばだというのに30度超えの日があるかと思えば、一転して雨が続いて気温が上がらない日が続いたりします。九州はすでに梅雨入りしていますので、関東の梅雨入りも近いのかもしれませんが。そうすると長く暑い夏が待っているような気がします。

さて、今月は朝日新聞の5月20日の朝刊に載っていた記事をご紹介します。

『医療費未払い 現場心労 一全国調査 病院の約半数で計12.8億円』

「ゆうべは涙が止まらなくなった。もう感情が限界にきてたのだなあ」「お前の名前は？下の名前は？どうして言えないんだ！ などと怒鳴られる」 町田市民病院に勤める男性職員は「日誌」に素直な感情や日々の出来事をつづっている。医療費を滞納する患者に支払いを求める業務を担当してから、もう7年になる。日誌への詳細な記述は、「自分のメンタル」を守るためだという。

1日に約1千人の外来患者が訪れる町田市民病院では、2018年4月時点で医療費の未集金額が約3千万円にのぼっていた。放置すれば経営に響きかねない状況で、男性は数人の職員とともに回収にあたることになった。「ほら見ろよ、金、入ってねえだろうが」。そうやって怒鳴られることは日常茶飯事。椅子を投げられそうになったことや、お金を投げつけられたこともあった。

それでも地道に、回収に取り組んだ。差し押さえや提訴といった司法手続きを強化し、弁護士事務所に回収業務を委託。24年度末には未収金は550万円まで減った。ただ、回収できないことも多かった。患者が行方不明となったり、差し押さえる財産がなかったりといった理由で回収困難と判断し、債権を放棄せざるを得なかった事例は、取り組み開始からの6年間で2750万円分にのぼる。

コロナ禍を経て、経済状況の悪化が医療費の未払いにつながっている一。そんな背景も感じられるようになった。「目の前の患者からいくら厳しく回収したって、社会の構造が変わらないことには、どうにもならない。そんなむなしさばかりが募ります」

厚生労働省が2021年10～11月に実施した調査によると、有効回答があった全国1035病院の約半数で、未収金が生じていた。その合計は約12億8千万円にのぼり、平均すると1か月あたり100万円超が未収となっていた。

上尾市向山1-14-7
社会福祉法人 竹柿会
TEL：048-782-0575
FAX：048-782-0590
令和7年5月25日発行

医療経営に詳しい NPO 法人日本医療経営機構の田中将之・主幹研究員は「医療従事者は使命感をもっており、お金が払えないなら診療しないとはならないのが未収金の難しいところ」と話す。医薬品の価格高騰や診療報酬の改定などによって今後、病院の経営状況がさらに厳しくなることが予想される。田中さんは「債権放棄しては、病院がもたない」として、未収金対策の重要性が増すと指摘する。

対策として、過去の未払い状況といった患者の情報を早めに把握し、事務担当者中心のチームで対応することなどを挙げる。所得に応じて月額負担に限度が設けられる高額療養費制度など、利用できる制度を事前に説明することで未収金をふせげることもあるという。ただし病院だけの対策では限界もあり、制度的な支援も必要だと主張。患者側についても「負担を抑えるための制度もあるので、支払いに不安があったら窓口などで早めに相談してほしい」と呼びかける。

私どものような施設も病院と同じような悩みを抱えています。支払いに不安がある方は早めに相談していただけるとお互いのためになると思います。

5～6月の行事



5/5にこどもの日の行事食を召し上がっていただきました。

デイサービスでは、5月の制作や運動会等のレクリエーションが行われました。また、ハーモニカや民謡のボランティア様にもお越しいただきました。

特養では、母の日にちなんだレクリエーションや運動会、お茶会等のレクリエーションが行われました。

6～7月の予定



デイサービスでは、6月の制作や、七夕に向けて飾りや短冊の制作等さまざまなレクリエーションを企画しております。

特養では、お誕生日会等さまざまなレクリエーションを企画しております。

5月の行事食

- ・五目おこわ
- ・お味噌汁
- ・天ぷら(えび・なす・さつま芋)
- ・三杯酢



HAPPY MOTHER'S DAY!



ラベンダー制作



運動会



向山運動会		
赤組	プログラム	白組
×60 花踊し下	1.開会の言葉	花踊しー
×20 輪ぐり	2.選手宣誓	輪ぐり丁
	3.準備運動	
	4.競技	
	・花踊し	
	・輪ぐり	
	・玉入れ	
×10 玉入れ正正	5.体操	玉入れ 正正
320	6.結算発表	380
	7.閉会の言葉	