

2024年度 社会福祉法人 健寿会 事業実績報告書

1、事故防止の徹底

(計画)

- ①前年度(2023年度)全法人で発生した『重大事故』69件を5%削減する。
- ②『重大事故』が発生した場合に、必要に応じて【法人事故調査委員会】を開催する。
発生事故動画の検証及び客観的な視点から原因究明と再発防止について協議する。
- ③『重大事故』『事故』発生時にモニター画像による検証と動画保存を実施する。
各施設事故対策委員会にて発生事故動画を視聴して、ヒヤリハットに役立てる。
施設内事故動画集DVD視聴研修を【新人職員研修会】に導入する。
- ④AIICT見守りシステム機器を導入して、可視化による事故防止システムを構築する。

(実績)

- ①2024年度全法人で発生した『重大事故』は102件。前年度比47.9%の増加となる。
新規施設増加分『重大事故14件』を差し引いても、前年度比27.6%増加となる。目標未達成となる
(詳細は別紙1.2.3の通り)
- ②2024年度【法人事故調査委員会】は、新型コロナウイルス感染症対策の為に対面での
委員会は開催中止とする。『重大事故』102件の書面での再発防止策内容確認を実施する。
- ③新型コロナウイルス感染症対策の為に【法人合同各種研修会】は中止とする。各施設での
事故対策委員会が実施する個別研修を行う。
- ④AIICT見守りシステム機器を全施設に導入する。事故分類『ケガ』前年度比9.4%の減少に効果が見られた。

2、利用稼働率の向上

(計画)

- ①2024年度特養稼働率を目標99%に設定する。デイサービスセンター稼働率を目標85%に設定。
- ②各ブロック地区毎の施設間での連携を強化して、多様な営業活動を行う事により、地区全体の
稼働率向上を図り、グループ全体のボトムアップを目指す。
- ③入所決定の迅速化を図り、特養に空所が生じた場合には、1週間以内に新規入所を決定する。
待機者の事前面接及び動向確認は計画的に実施する。また、入院者の状況把握により
空所ベッドの計画的運用を図る。

(実績)

- ①2024年度特養稼働率は97.4%により目標未達成となる。
デイサービスセンター稼働率74.3%により目標未達成となる。
(詳細は別紙4の通り)

3、個別満足度の向上

(計画)

- ①ご家族様アンケート項目『介護業務の質』『食事の質』『職員挨拶』の良い構成比評価を前年度対比0.5%向上させる。
- ②ケアカンファレンスの充実を図り、異業種間で利用者ニーズを共有する。
その方らしい、その方が望まれる選択肢のある生活支援に心掛ける。
- ③法人入職全職員に対しての【新人職員研修会】の開催、外部講師招聘しての【現任職員研修会】の充実を図り、職員研修による技量向上を目指す。

(実績)

- ①2024年度ご家族様アンケート項目『介護業務の質』の良い構成比は、前年度同様の評価となる。『食事の質』は1.2%評価が上がる。『職員挨拶・言葉遣い』の良い構成比は前年度比1.4%評価が上がる。2項目のみ目標達成となる。
(詳細は別紙5.6.7の通り)
- ③新型コロナウイルス感染症対策の為に【法人内各種研修会】は中止とする。各施設での個別研修を行う。

4、作業手順の統一

(計画)

- ①法人内施設間での提供サービスの差異が生じない様に、【マニュアル委員会】【AIICT委員会】を定期開催して、帳票類ICT化に伴う業務手順の見直しを図る。

(実績)

- ①2024年度マニュアル委員会・AIICT委員会はオンライン開催する。
帳票類ICT化に伴う業務手順の見直しを図り、記録の簡素化並びにペーパーレス化に取り組む。

5、外国人労働者の雇用確保

(計画)

- ①外国人労働者(技能実習生、留学生、介護福祉士)の雇用確保を図る。

(実績)

- ①2024年度採用実績として、28名の外国人労働者(技能実習生、留学生、介護福祉士)を採用する。
2023年度同時期より2名増加する。
(詳細は別紙8の通り)

6、会議の適正実施

(計画)

①法人施設運営に係る会議の適正実施を図る。

- ・理事会(法人業務執行の決定機関としての役割を担う。)
- ・評議員会(法人運営に係る重要事項の議決機関の役割を担う。)
- ・ブロック長会議(理事長・副理事長・本部担当・統括施設長・保育園担当・書記担当が出席して施設運営経営に係る取り決め事項を決定する。毎月第一第三火曜日開催)
- ・施設長会議(理事長、副理事長・本部担当、施設長が出席して施設運営経営に係る情報共有を図り、各施設予算執行状況並びに施設稼働状況の確認等を行う。毎月第四火曜日開催)
- ・相談員会議(理事長、副理事長、本部担当、統括施設長、相談員が参加して施設運営経営に係る情報共有を図り、各施設予算執行状況並びに施設稼働状況の確認等を行う。毎月第二火曜日開催)

(実績)

①(会議開催状況は別紙10の通り)

別紙 1

2024 年度 法人事故集計に基づく原因分析及び傾向について

2024 年度(2024 年 4 月～2025 年 3 月)に於いて、グループ法人施設で発生した事故トラブル報告書に基づく原因分析及び傾向について以下の通りご報告申し上げます。

<特養の事故発生件数と事故分類について>

2024 年度の『重大事故』は 101 件(昨年より 33 件増加)、『事故』は 198 件(昨年より 21 件増加)、『軽微な事故』は 5,910 件(昨年より 324 件増加)、『その他』は 562 件(昨年より 152 件増加)となり、全事故発生件数は 6,771 件(昨年より 530 件増加)となりました。

2024 年度は、昨年と比較して特養での事故件数が、全ての事故区分で大幅に増加してしまいました。

特養の事故分類では、『転倒転落』『誤嚥』『配薬ミス』『服薬ミス』『物損』『その他』の事故(所持品の返却忘れ、配膳ミス、顧客所有物の破損等)の発生件数が増加しており、特に『転倒転落』は 3,010 件(昨年より 319 件増加)、『その他』の事故(所持品の返却忘れ、配膳ミス、顧客所有物の破損等)も 993 件(昨年より 257 件増加)、となりました。

健寿園新館の新規開所により、施設数が増えた事による事故件数増加を差し引いて考えても、『転倒転落』は(昨年より 128 件増加)、『その他』の事故(所持品の返却忘れ、配膳ミス、顧客所有物の破損等)も(昨年より 167 件増加)、『物損』(昨年より 55 件増加)、『服薬ミス』(昨年より 42 件増加)、『配薬ミス』(昨年より 38 件増加)してしまいました。

<デイサービスの事故発生件数と事故分類について>

2024 年度の『重大事故』は 1 件(昨年と同じ)、『事故』は 6 件(昨年より 1 件減少)、『軽微な事故』は 44 件(昨年より 32 件減少)、『その他』は 16 件(昨年より 15 件減少)となり、全事故発生件数は 67 件(昨年より 48 件減少)となりました。

2024 年度では、昨年と比較してデイサービスでの事故件数が、全ての事故区分で減少しました。

<評価できる点について>

評価できる内容として、特養の『ケガ』が昨年より 296 件減少となりました。法人グループ全施設で本格稼働している【A I ・ I O T 機器 眠りスキャン見守りシステム】を導入する事で、入居者様の行動の中に潜む危険を素早くキャッチし、その危険予測に対応出来ている事と職員の知識技術の向上が事故減少の一因と考えられます。

<今後の課題・対策について>

2024 年度では、『転倒転落』『その他』の事故（所持品の返却忘れ、配膳ミス、顧客所有物の破損等）『物損』『服薬ミス』『配薬ミス』の事故分類が増加してしまいました。

『転倒転落』はご利用者様の ADL 低下が大きな要因と考えられますが、それ以外の事故分類増加は、原因分析からも〈手順不遵守〉が増加している事から、職員の不注意やヒューマンエラーが原因と考えられます。

法人事故調査委員会に諮り、A I ・ I O T 運用に向けての教育と並行し、併せて職員の事故発生を予見できる為の眼が低下しないように、更なる職員の教育、知識、技術の向上のための機会を増やしていく事が重要と考えます。

2025 年度は、職員教育を強化して、入居者様の事故発生減少に向けて、全施設のボトムアップに尽力して参りたいと考えております。

別紙2
《特養》

全施設 トラブル報告書集計表(月次報告用)

2024年度

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
重大事故	4	9	9	18	14	6	4	7	9	11	3	7	101	1.5%
事故	9	14	17	22	16	24	8	15	13	26	19	15	198	2.9%
軽微な事故	486	502	505	490	471	419	491	535	563	513	451	484	5,910	87.3%
その他	43	40	51	57	44	38	43	59	57	31	46	53	562	8.3%
計	542	565	582	587	545	487	546	616	642	581	519	559	6,771	100.0%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
ヒヤリハット	75	106	127	107	103	57	65	70	66	61	54	64	955	

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
苦情	0	2	1	2	3	1	2	5	3	5	3	3	30	

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
転倒転落	211	251	249	256	243	211	241	279	307	274	227	261	3,010	39.0%
ケガ	252	272	276	283	254	221	228	236	246	209	182	186	2,845	36.8%
誤嚥	4	4	8	4	3	1	8	7	2	8	3	7	59	0.8%
配薬ミス	13	12	14	13	14	7	14	11	12	10	12	18	150	1.9%
服薬ミス	48	44	37	29	36	33	30	31	37	48	48	44	465	6.0%
車両事故	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3	0.0%
物損	16	17	19	20	15	9	13	19	14	16	25	18	201	2.6%
その他	73	71	106	89	83	62	77	102	90	76	75	89	993	12.9%
計	617	671	709	694	648	544	611	686	708	642	573	623	7,726	100.0%

原因	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
手順不良	52	60	51	61	60	48	57	57	53	50	40	52	641	8.3%
手順不遵守	329	360	377	366	331	292	325	386	419	358	334	359	4,236	54.8%
情報不足	7	17	17	5	8	6	9	9	8	16	10	12	124	1.6%
技量不足	4	7	43	36	7	11	44	25	7	9	7	15	215	2.8%
意識不足	317	295	321	339	318	283	270	352	412	338	327	334	3,906	50.6%
予測不能	105	86	98	93	87	75	90	86	103	100	72	86	1,081	14.0%
不可抗力	131	165	183	174	170	129	139	157	133	134	127	126	1,768	22.9%
計	617	671	709	694	648	544	611	686	708	642	573	623	7,726	100.0%

《デイ》

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
重大事故	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1.5%
事故	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	6	9.0%
軽微な事故	3	4	6	4	5	7	3	2	3	1	4	2	44	65.7%
その他	1	3	3	3	1	1	1	1	0	0	1	1	16	23.9%
計	5	8	9	8	7	8	4	4	3	2	5	4	67	100.0%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
ヒヤリハット	0	4	3	2	1	1	0	0	0	1	2	1	15	

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
苦情	0	0	3	1	0	0	0	0	2	1	0	0	7	

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
転倒転落	3	2	2	3	4	4	2	1	2	1	4	1	29	35.4%
ケガ	1	2	3	0	0	0	1	1	0	1	0	1	10	12.2%
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
配薬ミス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
服薬ミス	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1.2%
車両事故	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	8	9.8%
物損	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	6.1%
その他	0	6	4	7	3	2	1	1	1	0	2	2	29	35.4%
計	5	12	12	10	8	9	4	4	3	3	7	5	82	100.0%

原因	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
手順不良	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	8	9.8%
手順不遵守	3	9	6	6	8	8	3	3	3	1	3	3	56	68.3%
情報不足	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2.4%
技量不足	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	6	7.3%
意識不足	3	6	6	6	8	7	2	3	2	1	2	2	48	58.5%
予測不能	1	0	1	3	0	0	1	1	0	1	2	1	11	13.4%
不可抗力	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	8.5%
計	5	12	12	10	8	9	4	4	3	3	7	5	82	100.0%

別紙3
《特養》

全施設 トラブル報告書集計表(月次報告用)

2023年度

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
重大事故	7	7	6	4	5	6	6	7	7	5	2	6	68	1.1%
事故	15	15	25	14	18	15	11	9	9	20	10	16	177	2.8%
軽微な事故	489	420	488	472	532	483	483	439	443	475	375	487	5,586	89.5%
その他	47	41	45	21	30	35	38	29	24	37	28	35	410	6.6%
計	558	483	564	511	585	539	538	484	483	537	415	544	6,241	100.0%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
ヒヤリハット	80	90	78	87	100	87	100	57	64	80	72	99	994	

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
苦情	0	0	2	2	0	0	0	1	2	0	1	1	9	

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
転倒転落	246	197	237	213	249	236	219	214	224	224	191	241	2,691	37.2%
ケガ	269	244	287	290	314	262	296	228	212	271	209	259	3,141	43.4%
誤嚥	4	2	5	3	5	2	6	2	5	5	3	9	51	0.7%
配薬ミス	7	14	9	2	6	8	13	4	13	9	5	14	104	1.4%
服薬ミス	34	32	25	39	31	42	35	34	31	39	26	31	399	5.5%
車両事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	5	0.1%
物損	12	12	9	7	10	6	9	8	8	15	8	9	113	1.6%
その他	67	72	70	44	70	70	60	51	58	54	41	79	736	10.2%
計	639	573	642	598	685	626	638	541	551	617	487	643	7,240	100.0%

原因	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
手順不良	60	44	49	43	57	51	55	46	51	41	24	54	575	7.9%
手順不遵守	342	314	364	317	369	336	326	307	281	330	269	363	3,918	54.1%
情報不足	3	7	4	3	4	7	4	2	2	14	9	4	63	0.9%
技量不足	8	7	13	8	16	12	9	8	11	9	9	13	123	1.7%
意識不足	333	299	347	276	348	307	302	298	270	231	251	340	3,602	49.8%
予測不能	79	80	95	89	91	81	95	71	75	97	85	96	1,034	14.3%
不可抗力	158	135	134	149	168	158	162	117	144	149	109	130	1,713	23.7%
計	639	573	642	598	685	626	638	541	551	617	487	643	7,240	100.0%

《デイ》

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
重大事故	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.9%
事故	0	1	2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	7	6.1%
軽微な事故	6	2	6	10	7	12	8	5	9	6	2	3	76	66.1%
その他	8	1	1	1	4	3	5	1	5	0	0	2	31	27.0%
計	15	4	9	12	12	15	13	6	15	7	2	5	115	100.0%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
ヒヤリハット	2	0	3	3	4	2	2	2	0	1	2	0	21	

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
苦情	1	1	1	4	3	0	0	2	3	0	0	0	15	

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
転倒転落	3	0	4	6	3	1	0	2	4	3	1	1	28	20.6%
ケガ	0	1	0	2	4	6	5	0	3	0	0	1	22	16.2%
誤嚥	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.7%
配薬ミス	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3	2.2%
服薬ミス	0	0	3	0	1	2	1	0	0	1	0	0	8	5.9%
車両事故	2	2	1	3	0	0	2	1	2	1	1	2	17	12.5%
物損	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	4	2.9%
その他	11	1	4	3	8	4	7	5	5	2	2	1	53	39.0%
計	17	4	12	15	16	17	15	8	15	8	4	5	136	100.0%

原因	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
手順不良	0	0	1	1	1	0	3	0	0	0	0	0	6	4.4%
手順不遵守	13	3	10	9	12	15	11	8	15	7	4	5	112	82.4%
情報不足	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	4	2.9%
技量不足	0	1	1	0	1	3	1	0	0	1	0	0	8	5.9%
意識不足	12	2	9	8	11	12	10	8	14	5	4	5	100	73.5%
予測不能	3	1	0	4	1	1	1	0	0	1	0	0	12	8.8%
不可抗力	1	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	6	4.4%
計	17	4	12	15	16	17	15	8	15	8	4	5	136	100.0%

法人名	安 心 会											
	施設名	所沢やすらぎ	所沢かがやき	川口かがやき	豊玉南しあわせ	南大泉かがやき	ひばりが丘ふれあい	大泉学園ふれあい	さいたまやすらぎ	さいたまほえみ	浦和ふれあい	法人計
特 養		52	90	110	63	47	100	96	180	120	120	978
ショート		10	10	10	7	5	20	10	20	空床	空床	92
合 計		62	100	120	70	52	120	106	200	120	120	1,070
目 標		59.4	99.0	118.8	69.3	51.5	118.8	104.9	198.0	118.8	118.8	1,057.3
4月		1,691	3,015	3,557	2,038	1,511	3,513	2,842	5,938	3,382	3,272	30,759
5月		1,670	3,137	3,698	2,112	1,584	3,638	3,112	6,089	3,584	3,334	31,958
6月		1,650	2,985	3,597	1,990	1,508	3,559	3,016	6,031	3,551	3,436	31,323
7月		1,760	3,078	3,656	2,120	1,509	3,681	3,115	6,297	3,654	3,650	32,520
8月		1,759	3,085	3,661	2,169	1,519	3,685	3,123	6,242	3,609	3,610	32,462
9月		1,749	3,022	3,543	2,079	1,499	3,565	3,050	6,029	3,475	3,557	31,568
10月		1,765	3,100	3,695	2,115	1,547	3,684	3,127	6,160	3,484	3,667	32,344
11月		1,719	3,022	3,547	2,069	1,492	3,569	3,069	5,958	3,315	3,582	31,342
12月		1,765	3,074	3,484	2,001	1,548	3,682	3,153	6,197	3,463	3,694	32,061
1月		1,770	3,073	3,546	2,002	1,531	3,681	3,092	6,183	3,388	3,660	31,926
2月		1,643	2,799	3,254	1,897	1,413	3,332	2,812	5,574	3,096	3,320	29,140
3月		1,872	3,037	3,587	2,123	1,560	3,692	3,036	6,126	3,439	3,646	32,118
年延利用者数		20,813	36,427	42,825	24,715	18,221	43,281	36,547	72,824	41,440	42,428	379,521
年平均利用者数		57.0	99.8	117.3	67.7	49.9	118.6	100.1	199.5	113.5	116.3	1039.8
年達成率		96.0	100.8	98.8	97.7	97.0	99.8	95.4	100.8	95.6	97.9	98.3

2024年度特別養護老人ホーム・グループホーム・ケアハウス施設別実績表②

法人名	健 寿 会							竹 柿 会			
施設名	健寿園	健寿園新館	川口しあわせ	川口ほほえみの里	さいたまかがやき	さいたましあわせ	法人計	ウエルハーネス	上尾ほほえみ	法人計	合 計
特 養	50	100	120	100	100	100	570	50	100	150	1,698
ショート	10	4	10	空床	空床	空床	24	2	空床	2	118
合 計	60	104	130	100	100	100	594	52	100	152	1,816
目 標	59.4	99.0	128.7	99.0	99.0	99.0	584.1	51.5	99.0	150.5	1,791.9
4月	1,779	2,446	3,620	2,812	2,740	2,921	16,318	1,318	3,556	4,874	51,951
5月	1,845	2,956	3,856	2,860	2,868	3,059	17,444	1,382	4,216	5,598	55,000
6月	1,756	2,781	3,792	2,927	2,864	2,904	17,024	1,386	4,132	5,518	53,865
7月	1,834	3,024	3,875	3,002	2,949	3,075	17,759	1,504	4,761	6,265	56,544
8月	1,843	3,098	3,901	2,985	2,980	3,087	17,894	1,490	4,877	6,367	56,723
9月	1,773	2,902	3,820	2,924	2,910	2,978	17,307	1,338	4,756	6,094	54,969
10月	1,881	3,021	3,940	3,009	2,988	3,066	17,905	1,371	4,867	6,238	56,487
11月	1,802	2,955	3,823	2,932	2,916	2,962	17,390	1,315	4,862	6,177	54,909
12月	1,834	3,024	3,941	3,043	2,923	3,074	17,839	1,384	5,043	6,427	56,327
1月	1,862	3,030	3,666	3,010	2,825	3,044	17,437	1,488	5,093	6,581	55,944
2月	1,680	2,727	3,533	2,731	2,595	2,708	15,974	1,393	4,569	5,962	51,076
3月	1,669	3,096	3,870	2,932	2,746	3,007	17,320	1,505	5,166	6,671	56,109
年延利用者数	21,558	35,060	45,637	35,167	34,304	35,885	207,611	16,874	55,898	72,772	659,904
年平均利用者数	59.1	96.0	125.0	96.4	94.0	98.3	568.8	46.2	153.1	199.4	1808.0
年達成率	99.4	101.2	97.2	97.3	94.9	99.3	97.4	89.8	91.5	89.9	97.0

安 心 会	所沢ほほえみ	所沢やすらぎケアハウス
	18	15
	17.8	13.0
	540	403
	558	403
	515	440
	501	465
	508	465
	522	450
	554	465
	511	450
	558	465
	527	452
	504	392
	558	434
	6,356	5,284
	17.4	14.5
	97.7	111.3

2024年度デイスサービス・保育園事業所実績表

法人名	安 心 会										健康会	どんぐりの園	竹柿会	合 計
	所沢やすらぎ	所沢しあわせ	ところ荘	三玉雨しあわせ	高野台	ひばりが丘ふれあい	さいたまやすらぎ	湘和ふれあい	法人計	健康園	アグリリン	ウエルハース		
事業所名														
定 員	40	28	45	40	58	10	30	30	281	40	40	25	386	
目 標	34.0	28.0	38.3	34.0	49.3	8.5	25.5	25.5	243.1	31.0	25.5	21.3	350.6	
4月	699.5	593.0	893.0	565.5	598.5	107.0	593.5	392.5	4442.5	742.0	829.5	427.0	6441.0	
5月	733.0	567.0	923.0	665.0	445.0	114.0	606.5	392.5	4446.0	791.5	863.0	438.0	6538.5	
6月	692.5	601.0	802.5	628.0	306.5	115.0	558.5	350.0	4054.0	679.5	831.0	403.0	5967.5	
7月	737.5	611.0	848.0	785.5	0.0	131.0	583.5	351.0	4047.5	688.0	910.0	422.0	6067.5	
8月	757.0	565.0	801.0	762.0	0.0	152.0	592.5	327.0	3956.5	682.0	883.5	400.0	5922.0	
9月	699.0	527.0	732.0	717.5	0.0	137.0	580.5	317.0	3710.0	694.0	765.0	394.0	5563.0	
10月	726.5	567.0	822.5	751.0	0.0	153.0	689.5	389.0	4,098.5	766.5	854.5	432.0	6151.5	
11月	699.0	516.0	800.0	708.0	0.0	148.0	644.5	400.0	3,915.5	689.0	867.0	422.0	5893.5	
12月	728.0	536.0	778.0	671.5	0.0	155.0	658.5	345.5	3,872.5	642.0	866.0	380.0	5760.5	
1月	684.0	484.0	721.0	681.5	0.0	145.0	637.5	318.5	3,671.5	619.0	742.0	366.0	5398.5	
2月	587.0	445.0	676.0	671.0	0.0	140.0	563.5	338.5	3,421.0	590.5	730.0	377.0	5118.5	
3月	614.0	516.0	715.5	706.0	0.0	139.0	590.5	371.0	3,652.0	643.5	785.0	424.0	5504.5	
年延利用者数	8,357.0	6,528.0	9,512.5	8,312.5	1,350.0	1,636.0	7,299.0	4,292.5	47,287.5	8,227.5	9,926.5	4,885.0	70,326.5	
年平均利用者数	26.7	22.1	30.9	26.9	17.3	5.3	23.4	13.9	153.5	23.7	32.1	15.8	225.2	
年達成率	78.5	79.0	80.7	79.1	35.0	62.4	91.8	54.7	74.9	74.3	94.4	74.4	76.9	

事業所名	安 心 会					健康会	安 心 会				健康会	合 計
	所沢すこやか	戸田すこやか	大宮すこやか	戸田まきすこやか	法人計	健康すこやか	戸田まきすこやか	法人計	健康すこやか			
定 員	60	80	80	120	340	60	120	340	60	400		
目 標	60.0	80.0	80.0	120.0	340	60.0	120.0	340	60.0	400		
4月	1744	2010	2340	3690	9784	1890	3813	10138	1922	12060		
5月	1799	2077	2449	3813	10168	1890	3813	10106	1953	12059		
6月	1740	2010	2370	3690	9810	1890	3813	10168	1953	12121		
7月	1767	2077	2449	3813	10168	1890	3813	10106	1953	12059		
8月	1829	2077	2449	3813	10168	1890	3813	10106	1953	12059		
9月	1770	2010	2370	3690	9840	1890	3813	10168	1953	12121		
10月	1,804	2,077	2,449	3,813	10,143	1,953	3,813	10,143	1,953	12,096		
11月	1,710	1,950	2,370	3,690	9,720	1,890	3,690	9,720	1,890	11,610		
12月	1,767	2,015	2,449	3,813	10,044	1,953	3,813	10,044	1,953	11,997		
1月	1,798	1,984	2,449	3,813	10,044	1,953	3,813	10,044	1,953	11,997		
2月	1,624	1,792	2,212	3,444	9,072	1,764	3,444	9,072	1,764	10,836		
3月	1,798	1,984	2,449	3,813	10,044	1,953	3,813	10,044	1,953	11,997		
年延利用者数	21,150	24,063	28,805	44,895	118,913	22,964	44,895	118,913	22,964	141,877		
年平均利用者数	57.9	65.9	78.9	123.0	325.8	62.9	123.0	325.8	62.9	388.7		
年達成率	96.6	82.4	98.6	102.5	95.8	104.9	102.5	95.8	104.9	97.2		

事業所名	安 心 会					健康会	法人計	合 計
	所沢すこやか	戸田すこやか	大宮すこやか	伊豆野すこやか	伊豆野すこやか			
定 員	60	80	80	120	340	60	400	400
目 標	60.0	80.0	80.0	120.0	340	60.0	400	400
4月	1744	2010	2340	3690	9784	1890	11674	11674
5月	1799	2077	2449	3813	10138	1922	12060	12060
6月	1740	2010	2370	3690	9810	1890	11700	11700
7月	1767	2077	2449	3813	10106	1953	12059	12059
8月	1829	2077	2449	3813	10168	1953	12121	12121
9月	1770	2010	2370	3690	9840	1890	11730	11730
10月	1,804	2,077	2,449	3,813	10,143	1,953	12,096	12,096
11月	1,710	1,950	2,370	3,690	9,720	1,890	11,610	11,610
12月	1,767	2,015	2,449	3,813	10,044	1,953	11,997	11,997
1月	1,798	1,984	2,449	3,813	10,044	1,953	11,997	11,997
2月	1,624	1,792	2,212	3,444	9,072	1,764	10,836	10,836
3月	1,798	1,984	2,449	3,813	10,044	1,953	11,997	11,997
年延利用者数	21,150	24,063	28,805	44,895	118,913	22,964	141,877	141,877
年平均利用者数	57.9	65.9	78.9	123.0	325.8	62.9	388.7	388.7
年達成率	96.6	82.4	98.6	102.5	95.8	104.9	97.2	97.2

2024 年度 ご家族様アンケート分析(グループ全体)

アンケート実施日

2024 年 11 月 1 日アンケート配布・11 月 15 日締め切り

アンケート回収件数・回答率について

2024 年度	配布件数 2,495 件	回収件数 1,508 件	回収率 60.4%
(2023 年度	配布件数 2,443 件	回収件数 1,479 件	回収率 60.5%)
(2022 年度	配布件数 2,388 件	回収件数 1,428 件	回収率 59.8%)
(2021 年度	配布件数 2,401 件	回収件数 1,438 件	回収率 59.9%)

○前年度よりも 0.1%回収率が下がりました。

今回の分析結果について

(別紙 6)の 2024 年度 **介護グループあんしん**『ご家族アンケート前年対比表』による【良い+とても良い】評価が、全質問 14 項目中 6 項目が前年度よりも高い結果となりました。

新型コロナウイルスが第 5 類に分類された以降に、各施設にて面会方法が緩和された影響もあってか、前回アンケート時に多かった【わからない】という評価項目が、前年度と比較して減少傾向となっております。各施設の状況により現在も直接的なご家族様との関わりが難しい施設がありますが、第三者様からの視点で評価を頂くという本来のスタイルを引き続き継続していければと思います。

前々回のアンケートから、施設側とのコミュニケーションやお手紙等での連絡方法についての項目を追加させて頂きました。ご利用者様のご様子等を分かり易くお伝えさせて頂く工夫を各施設で実施していますが、“施設とのコミュニケーション”が【良い+とても良い】評価が 63.9%、“お手紙で様子が伝わるか”【良い+とても良い】評価が 64.9%、“お手紙等の表現は適切か”【良い+とても良い】評価が 66.6%と一定の評価は頂いておりますが、更にご家族様に分かり易くお伝え出来るような工夫または面会基準の緩和が必要であると考えられます。

また、【良い+とても良い】評価が、前年度より 3.4%と大幅に下がってしまった項目がございました。“職員の感染予防対策”になります。同じ項目である“ご利用

ユーザー様の感染予防対策”も2.9%下がってしまいましたので、面会が再開された事により、今まで外部との対応が事務所関係職員のみであったものが、実際の現場をご覧になっての評価と考えられます。各施設の感染症対策委員会に於いて、全体職員への注意喚起等により見直しをする必要があります。

今回も全体の70%を超えている高評価となった項目が6項目ありました。特に私共の業務の本質である“介護・看護業務の質”の【良い+とても良い】評価が79.2%と高評価を頂けた事は、各施設に於けるアンケート評価に対する改善取り組みの効果、各種委員会活動や“介護グループあんしん”全体としての教育・研修体制の効果であり、職員の意識が向上している事も要因の一つであると考えられます。

また、職員教育で法人が開設以来取り組んでいる“職員の挨拶・言葉遣い”の【良い+とても良い】評価が81.3%と、全項目で初めて80%を超える高評価を頂きました。

今後の課題項目について

今回のアンケートでは、【わからない】評価が前年と比較して減少しております。有効性の高いアンケート結果になったのではないかと感じております。

(別紙7)2024年度 **介護グループあんしん**『ご家族アンケート前年対比表』(やや悪い・悪い 評価について)を今回も作成して、明確なご家族様の意思表示となる【やや悪い+悪い】評価を計ってみました。全質問14項目中4項目が前年度よりも低い結果となってしまいました。改善がされていないとの評価になります。特に“食事の質”は【やや悪い+悪い】評価が4.9%となり、前年度よりも2.1%増えてしまいました。

評価内容の個別意見からも具体的な内容も多く書かれており、各施設にて定期実施しているご利用者様嗜好調査結果を再確認して、給食会議並びに献立作成会議による多角的な意見を参考にし、職員側からの意見も併せて対応策を検討する必要があります。

食の楽しみを更に皆様にご提供出来るように努力して参ります。

私共の業務がサービス業である旨を再認識して、ご家族様に安心感を持ち得て頂けるような日々の業務に努めて参りたいと存じます。

2024年度 介護グループあんしん『ご家族様アンケート前年対比表』

(良い・とても良い 評価について)

項目	評価	介護グループあんしん		
		2024年度	2023年度	前年対比
施設全体の印象	良い・とても良い	77.6%	75.2%	2.4%
介護・看護業務の質	良い・とても良い	79.2%	79.2%	0.0%
生活相談員の質	良い・とても良い	70.5%	71.7%	-1.2%
窓口業務の質	良い・とても良い	73.1%	72.6%	0.5%
食事の質	良い・とても良い	62.5%	61.3%	1.2%
清潔度・衛生度	良い・とても良い	68.4%	69.4%	-1.0%
備品管理	良い・とても良い	55.3%	51.3%	4.0%
職員の身だしなみ	良い・とても良い	68.4%	66.1%	2.3%
職員の挨拶・言葉遣い	良い・とても良い	81.3%	79.9%	1.4%
職員の感染予防対策	良い・とても良い	70.0%	73.4%	-3.4%
ご利用者様の感染 予防対策	良い・とても良い	63.5%	66.4%	-2.9%
施設とのコミュニ ケーション	良い・とても良い	63.9%	64.5%	-0.6%
お手紙で様子が伝 わるか	良い・とても良い	64.9%	67.3%	-2.4%
お手紙等の表現は 適切か	良い・とても良い	66.6%	68.6%	-2.0%

2024年度 介護グループあんしん『ご家族様アンケート前年対比表』

(やや悪い・悪い 評価について)

項目	評価	介護グループあんしん		
		2024年度	2023年度	前年対比
施設全体の印象	やや悪い・悪い	1.3%	2.2%	-0.9%
介護・看護業務の質	やや悪い・悪い	1.6%	1.6%	0.0%
生活相談員の質	やや悪い・悪い	1.5%	1.9%	-0.4%
窓口業務の質	やや悪い・悪い	0.6%	0.8%	-0.2%
食事の質	やや悪い・悪い	4.9%	2.8%	2.1%
清潔度・衛生度	やや悪い・悪い	3.7%	2.5%	1.2%
備品管理	やや悪い・悪い	3.0%	4.3%	-1.3%
職員の身だしなみ	やや悪い・悪い	0.2%	1.0%	-0.8%
職員の挨拶・言葉遣い	やや悪い・悪い	0.4%	0.4%	0.0%
職員の感染予防対策	やや悪い・悪い	0.7%	1.2%	-0.5%
ご利用者様の感染 予防対策	やや悪い・悪い	0.8%	1.8%	-1.0%
施設とのコミュニ ケーション	やや悪い・悪い	1.7%	2.7%	-1.0%
お手紙で様子が伝 わるか	やや悪い・悪い	4.9%	4.5%	0.4%
お手紙等の表現は 適切か	やや悪い・悪い	1.1%	1.0%	0.1%

2024年度 社会福祉法人 安心会・健寿会 外国人労働者雇用状況表

社会福祉法人 安心会

2025年3月31日現在

施設名	技能実習生(中国)	特定技能(中国)	特定技能(インドネシア)	特定技能(ミャンマー)	技能実習生(インドネシア)	留学生(中国)	留学生(ベトナム)	留学生(インドネシア)	留学生(ミャンマー)	介護福祉士(中国)	介護福祉士(インドネシア)	介護福祉士(ベトナム)
所沢やすらぎの里	0	0	4	4	0	0	0	2	0	0	0	0
所沢かがやきの里	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0
さいたまほろみみの里	0	0	2	4	0	0	1	2	0	2	0	0
さいたまやすらぎの里	0	0	1	2	0	0	0	4	1	0	4	4
浦和ふれあいの里	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	6	1
川口かがやきの里	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	1
ひばりが丘ふれあいの里	0	0	0	4	0	0	2	2	0	0	0	1
南大泉かがやきの里	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0
望玉園しおわせの里	0	0	0	5	0	0	0	2	2	0	0	0
大泉学園ふれあいの里	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0
合 計	0	0	7	32	4	0	3	19	3	2	11	7

(採用人数合計88名)

社会福祉法人 健寿会

施設名	技能実習生(中国)	特定技能(中国)	特定技能(インドネシア)	特定技能(ミャンマー)	技能実習生(インドネシア)	留学生(中国)	留学生(ベトナム)	留学生(インドネシア)	留学生(ミャンマー)	介護福祉士(中国)	介護福祉士(インドネシア)	介護福祉士(ベトナム)
健寿園新館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
健寿園	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
さいたましおわせの里	0	0	0	0	0	0	2	2	0	3	0	0
さいたまかがやきの里	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	4	2
川口ほろみみの里	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0
川口しおわせの里	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
合 計	0	0	0	0	4	0	2	9	0	3	8	2

(採用人数合計28名)

別紙10

2024年度 社会福祉法人 健寿会 各種会議実施状況一覧表

1. 理事会開催状況

開催年月日	決議事項
R6. 6. 11	2023年度決算、2023年度事業報告、規程等変更(給与、定款) 短期借入、定時評議員会(議案議決)について
R6. 11. 20	2024年度補正予算、2024年度上半期事業報告、規定等の変更(運営規程他)、資金借入 臨時評議員会(会計監査人の選定基準、役員報酬規程の変更に関する評議員会の議題及び議案議決) その他
R7. 3. 28	2024年度補正予算、2025年度予算、事業計画、管理者選任、規程等変更(就業規則、準職員就業規則 育児・介護休業規程、給与規程、運営規程)、資金借入

2. 評議員会開催状況

開催年月日	決議事項
R6. 6. 26	2023年度決算、2023年度事業報告、規程等変更(定款)
R6. 11. 29	会計監査人の選定基準、役員報酬規程の変更

3. 監事監査状況

開催年月日	内容
R6. 6. 10	2023年度決算

4. ブロック長会議開催状況

開催年月	R6. 4	R6. 5	R6. 6	R6. 7	R6. 9	R6. 10	R6. 11	R6. 12	R7. 1	R7. 2	R7. 3	計
開催回数	2回	2回	2回	2回	2回	1回	2回	2回	2回	1回	2回	20回

5. 施設長会議開催状況

開催年月	R6. 4	R6. 5	R6. 6	R6. 7	R6. 9	R6. 10	R6. 11	R6. 12	R7. 1	R7. 2	R7. 3	計
開催回数	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	0回	0回	1回	1回	9回

6. 相談員会議開催状況

開催年月	R6. 4	R6. 5	R6. 6	R6. 7	R6. 9	R6. 10	R6. 11	R6. 12	R7. 1	R7. 2	R7. 3	計
開催回数	1回	0回	1回	1回	0回	1回	1回	0回	0回	0回	1回	6回

2024年度 特別養護老人ホーム施設別入所者状況表 (健寿会) 2025年3月31日現在

	3月31日現在 在籍者	平均年齢	最高年齢	平均介護度	新規入所者数	退所者数	施設内事故件数	施設内事故発生率	ショートステイ延べ日数
特別養護老人ホーム 健寿園	男	6	88.3		2	2			
	女	42	86.1		9	5			
	合計	48	86.4	99	11	7	74	0.41%	5,397
特別養護老人ホーム 健寿園新館	男	23	88.5		34	11			
	女	63	87.8		78	15			
	合計	86	88.0	99	112	26	333	1.82%	4,126
特別養護老人ホーム 川口しあわせの里	男	21	86.3		2	4			
	女	84	88.8		30	21			
	合計	105	88.3	105	32	25	278	0.63%	9,379
特別養護老人ホーム 川口ほほえみの里	男	15	82.7		5	5			
	女	68	88.8		23	12			
	合計	83	87.7	104	28	17	429	1.18%	8,157
特別養護老人ホーム さいたまかがやきの里	男	25	80.2		12	11			
	女	52	87.9		19	22			
	合計	77	85.4	98	31	33	273	0.75%	5,307
特別養護老人ホーム さいたましあわせの里	男	19	83.9		2	4			
	女	73	87.7		13	18			
	合計	92	86.9	107	15	22	254	0.70%	1,174
合計		491	87.1		229	130	1,641	0.92%	33,540
		(男性109、女性382)							

2024年度 デイサービスセンター施設別状況表 (安心会・健寿会)

2025年3月31日現在

	平均年齢	平均介護度	通常型登録人数	通常型延利用人数	認知症型登録人数	認知症型延利用人数	施設内事故件数	施設内事故発生率
所沢やすらぎの里 デイサービスセンター	男	85.2	24					
	女	84.4	56					
	合計	84.7	80	8,622			9	0.06%
所沢しあわせの里 身体障害者デイサービスセンター	男	52.7	28					
	女	56.2	16					
	合計	54.0	44	6,529			3	0.03%
所沢市立ところ荘老人 デイサービスセンター	男	86.9	23					
	女	88.0	89					
	合計	87.7	112	10,187			21	0.14%
豊玉南しあわせの里 デイサービスセンター	男	90.0	32					
	女	84.0	66					
	合計	86.0	98	8,645			6	0.04%
練馬区立高野台 デイサービスセンター	男	84.8	29		8			
	女	87.9	97		27			
	合計	87.1	126	1,267	35	183	2	0.01%
ひばりが丘ふれあいの里 デイサービスセンター	男	81.5	4					
	女	86.1	16					
	合計	85.2	20	1,624			3	0.01%
さいたまやすらぎの里 デイサービスセンター	男	85.1	10					
	女	88.3	57					
	合計	86.7	67	7,350			2	0.02%
浦和ふれあいの里 デイサービスセンター	男	88.4	10					
	女	87.9	34					
	合計	87.9	44	4,262			6	0.08%
健寿園 デイサービスセンター	男	82.6	34					
	女	85.2	58					
	合計	84.4	92	8,196			13	0.07%
合計	82.6	2.28	683	56,682	35	183	65	0.05%

2024年度 保育園施設別状況表（安心会・健寿会）

2025年3月31日現在

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	合計	一時預かり利用児延べ人数	子育て支援センター利用児延べ人数
所沢すこやか保育園	6	8	10	12	12	11	59	606	
戸田すこやか保育園	5	12	12	13	13	13	67		
戸田第2すこやか保育園	6	18	22	24	27	26	123		
大宮すこやか保育園	6	11	12	17	17	15	78	54	1,545
蕨すこやか保育園	0	10	12	14	14	13	63		
合計	23	59	68	79	83	78	390	660	1,545

特別養護老人ホーム入所者状況(全国・東京都・埼玉県)平均対比表

2025年3月31日現在

	平均年齢	平均介護度	稼働率
全国平均	87.6	3.74	93.0%
東京都平均	87.3	3.79	93.3%
埼玉県平均	87.5	3.70	92.4%
社会福祉法人 安心会	88.1	3.72	97.3%
社会福祉法人 健寿会	86.6	3.65	96.4%
社会福祉法人 竹柿会	86.3	3.42	89.0%

※特別養護老人ホーム都道府県平均データは厚生労働省統計資料、独立行政法人福祉医療機構資料を参照