

# 重要事項説明書

(介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント用)

## 1 事業所の概要

|          |                             |
|----------|-----------------------------|
| 事業所名     | 見沼区北部圏域地域包括支援センターさいたまやすらぎの里 |
| 所在地      | さいたま市見沼区卸町2-21-1            |
| 事業者指定番号  | 第 1106500083号               |
| 連絡先      | 電話：048-680-3289             |
| サービス提供地域 | 見沼区北部圏域（見沼区春岡地区全域）          |

## 2 事業所の職員体制等

| 職 種       |    | 人 員  |
|-----------|----|------|
| 保健師等      | 常勤 | 1名以上 |
| 主任ケアマネジャー | 常勤 | 1名以上 |
| 社会福祉士     | 常勤 | 1名以上 |

## 3 サービス提供時間

|       |              |
|-------|--------------|
| 平日    | 9:00 ~ 18:00 |
| 土曜・祝日 | 9:00 ~ 18:00 |

※ 年末年始（12月29日～1月3日）は休業となります。

※ 時間外の緊急電話は、特別養護老人ホーム当直にて受け付けます。

## 4 料金について

- (1) 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントについては、原則として利用者の負担金はありませぬ。ただし、保険料の滞納等により、給付制限を受けた場合は、法定代理受領ができなくなるため、いったん1ヵ月あたりの利用料金を頂きます。その場合は、サービス提供証明書を発行します。後日市町村の窓口で必要な手続きをしていただくと、全額払い戻しを受けられます。
- (2) 事業者の担当地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その交通費（実費）の支払いが必要となります。

## 5 当センターのサービスの方針等

- ① 利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者とその家族の立場に立ち、利用者が可能な限りその居宅においてその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことが出来るように支援します
- ② 利用者の心身の状況、その置かれている環境に応じて、利用者の選択に基づき適切な保健医療サービスや福祉サービスが、多様な事業者及び地域資源から総合的かつ効率的に提供されるように支援します
- ③ 事業の提供にあたって、利用者そのご家族に対し理解しやすいように、懇切丁寧に説明を行います

## 6 緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合わせに基づき予め聴取した家族、主治医、救急機関等に連絡します。

## 7 相談窓口、苦情対応

- サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にご連絡願います。

|                          |          |              |
|--------------------------|----------|--------------|
| 地域包括支援センター<br>さいたまやすらぎの里 | 電話番号     | 048-680-3289 |
|                          | FAX番号    | 048-680-3230 |
|                          | 相談員（責任者） | 荻原 健介        |
|                          | 対応時間     | 9:00～18:00   |

- 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

|                         |      |                     |
|-------------------------|------|---------------------|
| さいたま市役所<br>介護保険課        | 電話番号 | 048-829-1264        |
|                         | 対応時間 | 9:00～17:15（土日祝日を除く） |
| 見沼区役所<br>高齢介護課          | 電話番号 | 048-681-6068        |
|                         | 対応時間 | 9:00～17:15（土日祝日を除く） |
| 埼玉県国民健康保険<br>団体連合会（国保連） | 電話番号 | 048-824-2568        |
|                         | 対応時間 | 9:00～17:00（土日祝日を除く） |

※ 国保連は、介護予防支援に関する苦情のみの対応となります。

## 8 運営主体の概要

|          |   |
|----------|---|
| 名称・法人種別  | 社会福祉法人 安心会                              |
| 代表者名     | 理事長 片居木 裕明                              |
| 本社所在地・電話 | 埼玉県所沢市東狭山ヶ丘5-928-1<br>電話 : 042-921-5522 |
| 業務の概要    | 高齢者福祉事業・身体障害者福祉事業・保育事業                  |

### 【 説明確認欄 】

令和 年 月 日

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントにかかる契約の締結にあたり、上記のとおり重要事項を説明しました。

事業者 事業者名 見沼区北部圏域地域包括支援センターさいたまやすらぎの里  
(指定登録番号 第1106500083号)

説明者 \_\_\_\_\_

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントに係る契約の締結にあたり、上記のとおり説明を受けました。

利用者 氏 名 \_\_\_\_\_ 印

代理人又は立会人 氏 名 \_\_\_\_\_ 印