

# 施設入所ご案内

私達は、介護サービスを通じて、自分らしい生活が送れるよう支援し、お客様の満足度を高め、やすらぎと潤いのある生活をお過ごしいただけるよう努力しております。

また、グループ施設では限りある介護資源を効率的に活用し、サービスの向上と安全性の確保を図ることを目的に、品質の国際基準であるISO9001:2000の認証取得を受けており、私達も今後取得を目指して日々努力していきます。

しかしながら、当施設は医療機関ではないために医師の常駐がなく、看護師の配置も夜間帯は不在なため、病気・事故等が発生した際に十分な対応ができない場合があります。

万一事故等が発生した場合には全力で対応いたしますが、以下の事柄に関しまして事前にご理解を頂き、その上でご入所を決定して頂きますようお願いを申し上げます。

## ① 転倒、転落について

予防は図りますが、自宅と比較して施設は歩行中の転倒、車いすやベッドからの転落等が起こる危険性が高いです。また、法定基準で定められている職員配置を実施していますが、1対1の対応を継続的に行うことは困難であります。

## ② 誤嚥による障害

高齢者は飲み込む力が衰え、誤嚥を起こす可能性やそれに伴う肺炎、最悪は窒息を起こす可能性があります。きざみ食やミキサー食に変更する等の対応を行っていただきますが困難な場合もあります。

## ③ 介護中の不慮の骨折

高齢者は骨粗鬆症等で骨密度が減少している方が多く、細心の注意を払って介護をおこなっていても骨折してしまう場合があります。

## ④ 感染症

新型コロナウイルス、インフルエンザ、MRSA、ノロウイルス等に入所者が感染する場合があります。その際は、感染の拡大を防ぐために入浴の制限や居室移動をしていただく場合があります。また、医師の診断に基づいた対応を実施致しますが、場合によってはご家族の面会もお断りする場合があります。

## ⑤ 物品の紛失

金品や貴金属を紛失する場合があります。金品等は持ち込まないようお願い致します。また、衣類等の日用品に関しましては、必ずお名前の明記をお願い致します。

## ⑥ 救急対応

施設で応急処置をおこない救急車による救急病院への搬送を希望に沿って依頼しますが、病院側の事情や交通事情等により搬送が遅れる場合があります。

## ⑦ 提携医療機関

施設と提携している医療機関（病院）の事情により入院できない場合があります。

その他、入所中の不測の事態が存在致します。

施設職員一同は誠意をもって対応致しますので、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。